

インハウス向け日祝夜間サービス支援ソフト 「チケチェンなび」の提供開始

—KNT出資の国際線航空券発券受託会社ビジネストラベルネットワーク—

近畿日本ツーリスト株式会社(本社:東京都千代田区 社長:小川 亘)が出資する、株式会社ビジネストラベルネットワーク(本社港区新橋 代表取締役社長 長谷川一彦 以下、ビジネストラベルネットワーク/近畿日本ツーリスト、日本旅行、東武トップツアーズの3社出資による国際航空券発券受託会社)は、昨年11月より、24時間発券サービスの提供を開始しておりますが、この度、出張者自らがスマートフォンやパソコンから旅程変更を行える変更アプリケーション「チケチェンなび」を開発し、インハウスブランドでの提供を開始いたしました。これに伴い、インハウス旅行会社の負担が大きかった営業時間外の夜間・祝日の旅程変更受付対応が、「チケチェンなび」を活用することにより、低コスト・低負担で実現できることとなりました。

<ビジネストラベルネットワーク>

近畿日本ツーリスト・日本旅行・東武トップツアーズの共同出資により設立した発券業務の代行を行う会社です。主な業務内容は、主にインハウス旅行会社(製造業や商社のグループ会社で、出張を中心に扱う旅行会社)から、IATA発券プレートをお預かりし、発券業務の代行を行い、発券に関わるコスト削減を実現する会社です。

対象発券券種は、公示国際航空券と企業契約国際航空券およびIT航空券に対応しております。また国際航空券の共同仕入の受託にも対応しています。

●ビジネストラベルネットワークHP：<http://www.bt-network.co.jp/introduction/index.html>

これまでインハウス旅行会社による日祝・夜間対応は、親企業のニーズは高いものの要員確保やコスト増の課題のため、実現ハードルが高く、一部のインハウス旅行会社でしか行なわれておりませんでした。ビジネストラベルネットワークは昨年11月より、国際航空券の発券サービスの24時間提供を開始していましたが、インハウス旅行会社のオペレーション体制については、各旅行会社対応となっていたため、課題を解決するには至っておりませんでした。

この課題を解決するために、夜間や日祝対応を必要とする出張者の出張先での旅程変更の受付業務をインハウス旅行会社に成り代わって提供する「チケチェンなび」を開発しサービス提供を開始いたしました。これにより、インハウス旅行会社は、日祝・夜間サービスに対応した要員配置を行わずに、「チケチェンなび」にて旅程変更受付サービスを提供し、親会社へのサービス拡大を実現できることとなります。なお「チケチェンなび」は各旅行会社提供の自社ブランドで展開が可能です。

～ 現状 ～

■出張者(出張先にて)

- ・会議が延長
- ・日程変更発生!



帰国便を変更しよう...

日本へ電話しよう...

日本は土曜・日曜・祝日... 深夜時間帯...



■インハウス旅行会社(日本にて、営業時間外!)



← 対応なし →

← 対応あり →

断る
(受けない)



課題

▼ビジネス
チャンス
ロスト

①SOS
サービス会社を
利用する



課題

▼コスト高
▼発券不可

②夜間
出勤体制
を組む



課題

▼コスト高
▼要員不足

③自宅に会社
携帯電話・PC
を持って帰る



課題

▼サービス限定
▼不健康
▼増えたら困る

「千ヶチェンなび」導入後

■出張者(出張先にて)

- ・会議が延長
- ・日程変更発生!



例のアプリで
帰国便を変更
しよう...



千ヶチェンなび

日本が
営業時間外でも
スマホが
有れば安心

POINT

1. オリジナル航空券行程情報表示
2. 変更希望便の空席状況確認
3. 変更希望便への料金見積もり
4. 変更希望便への予約記録変更
5. 航空券変更(発券)依頼
6. 航空券変更完了通知
7. eチケット受け取り

旅行会社様提供のアプリとして展開可能!



《 インハウス旅行会社様のメリット 》

夜間・日祝受付課題を大幅軽減!

- 👍 低コストでサービス拡大実現
- 👍 社員負担軽減
- 👍 要員数の心配なし
- 👍 現在サービス提供をしていない会社も簡単にサービス提供可能