

国内宿泊予約サイト「e宿」に中小グループ専用予約システム 「e宿グループ旅」 本日より新登場！！

近畿日本ツーリスト個人旅行株式会社(本社:東京都新宿区 社長:岡本 邦夫、以下KNT個人旅行)は、公式ホームページ内で当社が運営する管理画面型宿泊予約サービス「e宿」にて、OTA(Online Travel Agent)業界では初めての、宿泊のみを探している中小グループに特化したリクエスト予約サービス「e宿グループ旅」を2月15日より開始しますので、お知らせします。http://yado.knt.co.jp/sp/eyado_group/



「e宿グループ旅」では、中小グループ(8~20人程度)の宿泊リクエストをサイト内の問合せ専用フォーマットに入力、送信いただき、当社がいったん受け取り、そのリクエストにあわせて、お客様(幹事様)に代わり宿泊施設への問合せを行います。宿泊施設側は内容を確認後、受け入れの可否と見積内容を当社に回答し、当社からお客様に回答するというしくみです。

「e宿グループ旅」が従来のOTAと大きく異なる点は、当社が営業の役割を担い、お客様と宿泊施設との間に入ってマッチングを行う点で、これはOTA業界の中では当社が初めて導入するサービスです。

「e宿グループ旅」で出来ること
グループ別おすすめ
申し込みステップ
目的地を選択

e宿グループ旅で出来ること

ホテル、旅館の予約で困っている

どこのホテル、旅館を選べばいいかわからない

おすすめの宿泊施設を教えてください

旅行の相談をしたけれど、お店の営業時間に行けない

「こんな悩みをお持ちの方に おすすめ!」

などなど、宿泊予約に関するお悩みを解決します!

グループ別おすすめ

職場旅行、慰安旅行

三世代のご家族旅行

サークル旅行

スポーツ旅行

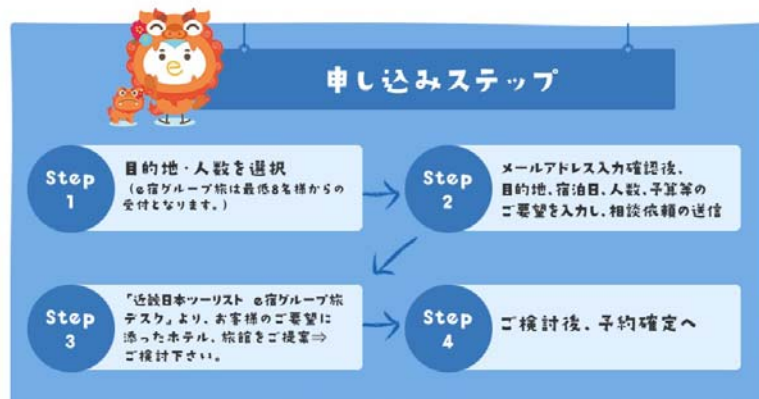
女子旅

同窓会

昨今、8~20人程度の「交通機関の手配を必要とせず、宿泊施設のみが必要な中小グループの旅行」が急増しています。当社の店舗にもこのようなグループ旅行の相談で来店される利用者が増加傾向にあります。

一方、従来のOTAのサービスでは中小グループの幹事様が宿泊施設を検索する場合、表示されている空室数の問題などから、予約に苦勞する場合も多々発生しています。例えば、6部屋探しているお客様の場合、画面上の空室が5部屋であれば予約はできませんが、宿泊施設側には6部屋の空室がある場合もあります。このような場合、当社が間に入り宿泊施設に問い合わせることにより予約が可能となる、といったメリットが想定されます。

宿泊施設側にとっても、予算などのアンマッチングを予め当社で防ぐため、精度の高いリクエストが届きます。また内容が合わない場合は断ることも可能なため、OTAの即時予約にはない安心感もあります。さらに、通常のOTA利用者比べて予約が早いのがグループ旅の特徴であるため、ボリュームある顧客を早くから取り込むことが可能です。



「e宿グループ旅」ではグループの最少人数を8人に設定しています。主な対象としては、職場旅行、女子会旅行、子供会旅行、サークル旅行、自治体旅行や同窓会などを想定しています。

当社では、グループ会社である近畿日本ツーリストの団体旅行ノウハウを生かし、さらにシニア層向けの旅行コミュニティサービスを提供するクラブツーリズムの利用者に提案を強化することで、「個人でも団体でもない注目価値のある顧客層」に向けたサービスを展開して参ります。

「e宿グループ旅」は、従来のOTAとは違い柔軟な対応が可能となり、Web上にある1店舗として定着させることを目指しています。さらにリアル店舗を持つ当社ならではの強みとして、インターネットからだけでなく、店舗でスタッフを通じたご利用も可能です。(※)

インターネットサイトとリアル店舗のオムニチャネルを最大限活かし、お客様の利便性の向上に努めていきます。

(※) 店舗での取り扱いの場合は店舗担当がe宿グループ旅担当との間に入り、お客様へのご案内を行います。

e宿グループ旅のポイント

- ・OTAの中では初めての中小グループに特化したリクエスト予約サービス
- ・お客様と宿泊施設の間当社が入り、双方のマッチングを行うので効率的かつ安心
⇒「web上の1店舗」としてお客様のニーズに合わせた柔軟な対応
- ・「団体でも個人でもない顧客層」を独自のノウハウを活かして取り込み
⇒職場旅行、女子会旅行、サークル旅行、同窓会などが主な対象
- ・店舗での取り扱いも行い、お客様の利便性向上