

## クラブツーリズム・ライフケアサービス×株式会社 AgeWellJapan 業務提携 シニア顧客に孫世代スタッフによるサービスを提供 ～試験導入で「スマートフォン個別講習」が好評～

クラブツーリズム株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:酒井博、以下クラブツーリズム)のグループ会社である株式会社クラブツーリズム・ライフケアサービス(所在地:東京都新宿区、代表取締役社長:神木良彦、以下クラブツーリズム・ライフケアサービス)は、シニア世代のウェルビーイング(心身と社会的な健康)を実現する孫世代の相棒サービス「もっとメイト」を提供する株式会社 AgeWellJapan(本社:東京都渋谷区、代表取締役:赤木円香、以下 AgeWellJapan)と2023年8月2日に業務提携を締結し、2023年12月1日より、両社の顧客に向けて相互にサービス提供を開始いたします。

新サービスとして、クラブツーリズム・ライフケアサービスのお客様を対象とした、初回体験1時間分が無料となる2時間4300円でのスマートフォン個別講習サービスをご提供します。

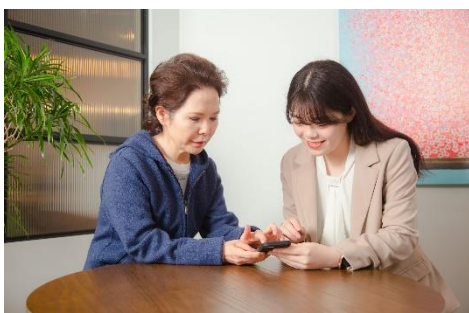


### ■クラブツーリズム・ライフケアサービスの生活サポートサービス「ぐっと楽」

シニア世代向けの家事代行を中心とした生活サポートサービス「ぐっと楽」では、家事代行をはじめ、草むしりなどの軽作業代行、ハウスクリーニング、ライフプランのご相談など、暮らしのお困りごとのサポートを、わかりやすい料金と旅行業で培った「気づかい」でご提供しています。また、交流会など旅行会社グループならではのイベントも企画しており、好評です。

### ■AgeWellJapan による、孫世代の相棒サービス「もっとメイト」

シニア世代のウェルビーイングを実現する孫世代の相棒サービスです。20～30代のスタッフがシニア世代に、スマートフォンやパソコンの個別レクチャーや、散歩やお出かけ、趣味のお供など、多岐にわたるサービスを提供します。時には孫、時には友人、時には秘書として、シニア世代に寄り添い好奇心を引き出すことで、挑戦と発見の多い Age-Well な毎日をプロデュースします。



好評のスマートフォン個別講習サービス



毎月訪問の家事代行サービスなどを提供

### ■3か月の試験導入が好評で本格始動へ

クラブツーリズム・ライフケアサービス「ぐっと楽」のお客様に、AgeWellJapan の「もっとメイト」(スマートフォン個別講習)をご利用体験していただいた3か月の試験導入が好評で、

「ずっとスマホの勉強をしたかったが、ネットで調べても怖くてできなかった。決められずに悶々としていて、そんな時にこの案内があり、今しかないと思って活用しようと思いました。」

「スマホ教室に通っても複数人で聞きたい事が聞けなかったが、こちらは個別で若い世代の方に自分に合った悩みなどを気軽に聞けることや、丁寧にわかるまで教えてくださることで楽しむことができ、定期的に利用しようと思いました。」

といった声をいただき手応えを感じ、両社の顧客に向けた相互のサービス提供を本格的に開始いたします。

### ■業務提携の魅力

- ・両社の顧客に向け相互にサービス提供を開始することで、顧客のすそ野を広げられる。
- ・これまで「ぐっと楽」をご利用いただいたお客様に提供できるサービスの幅が広がる。  
特に中心顧客であるシニア世代に、主要サービスである家事代行だけでなく、孫世代(20~30代)によるスマートフォン個別講習など新たなサービスを提供できる。

### ■「ぐっと楽」会員限定の新サービスを展開

初回体験1時間無料の2時間4,300円でのスマートフォン個別講習サービスを、新たにご提供します。

クラブツーリズム・ライフケアサービスは、AgeWellJapan との業務提携を通じて、シニア世代のお客様にポジティブな生活を送っていただけるようなサービスを提供してまいります。