

令和5年3月29日

## 新生活のスタートに合わせ、路線バスのWebサービスを拡充 (Web版遅延証明書発行サービス開始や、時刻運賃検索がさらに便利に！)

三重交通株式会社（取締役社長：竹谷賢一、本社：津市中央1番1号）は、春の新生活スタートに合わせ、路線バス接近情報サービスWebサイト『Bus-Vision（バスビジョン）』※1へ、新サービス（Web版遅延証明書発行サービス）の開始及びサービスエリアの拡大を実施します。さらに三重交通Webサイトをリニューアルし、路線バス情報の見える化を推進していきます。

当社では、今後もデジタル技術を活用して、お客様の利便性向上に努めてまいります。

※1『Bus-Vision（バスビジョン）』は、三重交通・三交伊勢志摩交通・三重急行自動車・八風バスが運行する桑名・四日市・鈴鹿・亀山・津・松阪・多気・伊勢・志摩・南紀エリアで路線バス接近情報を提供するWebサイトです。

対象路線やご利用方法等、詳しくは三重交通Webサイトをご確認ください → <https://www.sanco.co.jp/shuttle/post-18.php>

記

### 1 路線バス接近情報サービス『Bus-Vision（バスビジョン）』のサービス拡充

#### (1) Web版遅延証明書発行サービスを開始

##### ◎ 概要

これまででは、バス降車時にお客様からのお申し出により、運転士がその場で手書きの遅延証明書を発行していましたが、遅延証明書作成中もお客様にお待ちいただくことになり、さらなる遅延が発生する等の課題がありました。

今後は、定刻時分とリアルタイムの運行情報を瞬時に比較する機能が追加され、お客様がお持ちのスマートフォンやパソコンから簡単にWeb版の遅延証明書が発行できるようになります。

##### ◎ 導入日・対象エリア

- ① **令和5年3月30日（木）10:00より**『Bus-Vision（バスビジョン）』の四日市・伊賀・松阪・伊勢・志摩エリアの対象路線（コミュニティバスを除く）でサービス開始
- ② **令和5年4月4日（火）始発より**、桑名エリア（八風バスの路線含む）の対象路線でサービス開始

※ 鈴鹿・亀山・津・南紀エリアは、令和6年3月末サービス開始予定。対象路線やご利用方法等、詳しくは三重交通Webサイトをご確認ください。 → <https://www.sanco.co.jp/shuttle/post-18.php>

[ 遅延証明書イメージ ]

三重交通バスロケーションシステム  
Bus-Vision  
Mie Kotsu Bus Location System

遅延証明書

松阪駅前 50音

三重高校前 50音

2023年3月15日（水）

7時 41分~50分

※日時は乗車停留所を出発する定刻の時間をご指定ください。

降車停留所で発生した最大遅延時間で遅延証明書を出力します。

本日を含む過去8日間分指定することができます。

現在、四日市・伊賀・松阪・伊勢・志摩エリアの運行分のみ発行できます。

[遅延証明書が発行可能な路線等](#)

検索

メニュー

乗車指定 車両指定 近停停留所 指定停留所 メール配信 遅延証明書

[ 遅延証明書イメージ ]

遅延証明書

■ご指定区間 松阪駅前→三重高校前  
■ご指定日時 2023年3月15日（水）7時41分～50分

上記の区間、日時に、当社バスが最大で以下の通り遅れたことを証明します。  
ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

約10分遅れ

2023年3月15日（水）発行  
三重交通株式会社

【遅延証明書について】

- 本証明書は、ご指定の日時においてバスが1分以上遅延したときに、到着予定時刻と実際の到着時刻を比較し、ご指定区間の最大の遅延時分をもとに区分で発行します。  
約5分(実際の遅れ:1~5分)、約10分(6~10分)、約15分(11~15分)、約20分(16~20分)、約30分(21~30分)、約40分(31~40分)、約50分(41~50分)、51分以上(51分以上)
- 本証明書は、バスのご指定の条件で遅延していることを証明するものであり、遅延によりお客様ご生じた損害額を賠償すること、またお客様が乗車されたことを証明するものではありません。
- 本証明書は、個々のバスの遅延を証明するものではありません。
- 本証明書は、当日を含む8日間分の遅延情報を表示します。
- 本証明書は、窓口で発行する遅延時分とは異なる場合がございます。
- 本証明書は、通信状況やシステム障害等により、実際の運行状況と異なる場合がございます。ご不明な点は、各エリアの営業所までお問い合わせください。
- 本証明書の内容を無断で複製・転写すること、また体裁を変更するなどしてホームページ等で公開することを固く禁じます。

(次頁へつづく)

◎ ご利用方法

- ① スマートフォンやパソコンから、Webサイト『Bus-Vision (バスビジョン)』にアクセス

『Bus-Vision (バスビジョン)』 スマートフォン・パソコン共通URL <a href="https://bus-vision.jp/sanco">https://bus-vision.jp/sanco</a>	
--	---

- ② トップページ下部メニューの【遅延証明書】ボタンをクリック  
③ 遅延証明書の画面で、乗車停留所・降車停留所、日時（乗車停留所の定刻時分）を入力し検索  
④ 検索条件で遅延が発生していた場合は、次の画面で遅延時分が表示  
遅延がない場合、運行がない場合、運行前の場合は、それぞれの検索結果を表示

※バスが1分以上遅延した場合に、次の区分で発行いたします。

約5分（実際の遅れ：1～5分）、約10分（6～10分）、約15分（11～15分）、約20分（16～20分）、約30分（21～30分）、約40分（31～40分）、約50分（41～50分）、51分以上（51分以上）

※検索条件内に複数の路線バスが運行していた場合は、同区間における最大遅延時分を表示します。

※Web版遅延証明書は、当日を含む過去8日間発行可能。スクリーンショットや印刷をしてご利用ください。

※Web版遅延証明書の発行サービス対象外路線での検索結果は表示されません。

(2) 志摩エリアへのサービス拡大

◎ 概要

『Bus-Vision (バスビジョン)』に新たに志摩営業所の3路線（安乗線、賢島スペイン線、志島循環線）を追加。これにより志摩営業所管内の全路線で導入となり、志摩エリアにサービス拡大となります。

◎ 導入日

令和5年3月27日（月）始発より

◎ ご利用方法

スマートフォンやパソコンから、Webサイト『Bus-Vision (バスビジョン)』にアクセスし、ご利用される停留所名を入力し検索いただくと、乗車停留所の何個前を出発したかがわかります。

2 三重交通Webサイトリニューアルに合わせて、時刻運賃検索機能がさらに使いやすくなります。

◎ 概要

三重交通Webサイトリニューアルをリニューアル。それに合わせてご利用が最も多い時刻運賃検索機能がさらに使いやすくなります。

『三重交通Webサイト』 スマートフォン・パソコン共通URL <a href="https://www.sanco.co.jp">https://www.sanco.co.jp</a>	
---	---

<使いやすくなる点>

- ①スマートフォンでのご利用を意識したデザイン  
②停留所選択機能（インクリメンタルサーチ、履歴、GPSを使った現在地に近い停留所選択）  
③日時指定を平日・土曜・日祝ダイヤから、カレンダー日時指定に変更  
④検索結果に新たな情報を追加（系統番号、のりば番号、遅延情報、遅延証明書・接近情報へのリンク）  
⑤停留所情報の充実（現在時刻からの全行先表示、のりば位置をマップで確認、掲示用PDF時刻表へリンク）

◎ リニューアル日

令和5年4月1日（土）10:00より

◎ 画面イメージ  
(パソコン画面)



(スマートフォン画面)



**GPSや履歴から  
停留所名を簡単検索！**  
検索したい日時をカレンダーから選択



**検索結果の情報が充実**  
系統番号、のりば番号、遅延情報、  
遅延証明書・接近情報へのリンク



**停留所情報が充実**  
現在時刻から全行先表示、揭示用PDF  
時刻表、のりばをマップで確認

以上