

2021年12月8日

近鉄不動産株式会社

不動産に関する相談を7名の専門家が オンライン上で解決に導くサービス 「しちじゅうし専門家相談online～七住士～」を開始します

近鉄不動産株式会社（本社：大阪市天王寺区/取締役社長：倉橋 孝壽）は、2021年12月10日（金）から、不動産の各分野に精通した資格を持つ7名の専門家と、お客さまのご要望に合わせてオンライン上で相談できるサービス「専門家相談online～七住士～」を開始いたします。

当社はこれまでも、住まいのワンストップサービス「住まいと暮らしのぷらっとHOME」の近鉄沿線27店舗において、お客さまのご要望に専門スタッフが個別にお応えしてまいりましたが、お客さま自らが専門家を選んでオンライン上で相談できるサービスは当社初となります。

本サービスでは、専用サイトでお客さまのご要望に合った相談相手を選んでいただき、お問い合わせフォームに相談内容等をご記入いただくことで、各分野の専門家がお客さまと無料でオンライン相談を実施いたします。

お客さまはご自宅などにいながらオンライン上で、ご所有の不動産の有効活用や売却のご相談、理想の住まいの間取りやインテリア、老朽化に伴うリフォームのご提案、新築分譲マンション探しのお手伝いなど、住まいに関するご要望を広くお聞きし、当社社員の専門分野でのノウハウを活用し、最適な選択となるようサポートいたします。

なお、本サービスは、12月10日（金）から、専用サイト（URL：<https://www.kintetsu-re.co.jp/specialist/>）のほか、近鉄「大阪難波」駅直上の「近鉄難波ビル1階」および「近鉄東生駒駅1階」の無人店舗「SMART SPOT」においてもご利用いただけます。

当社では、非対面非接触のサービスを拡充し、リアルとバーチャルを融合した営業スタイルにより、お客さまの多様なニーズに寄り添ったサービスを提供できればと考えております。



【専門家（イメージ）】

今回の取り組みは、以下の観点でSDGsに貢献します。

- 住まいに関する相談にワンストップで対応するサービスの拡充（11. 住み続けられるまちづくりを）



「専門家相談online～七住士（しちじゅうし）～」の詳細について

(1) ご相談の流れ

STEP1 ご相談申込

専用サイト（URL：<https://www.kintetsu-re.co.jp/specialist/>）のお問い合わせフォームにて、ご希望の専門家を選び、相談内容等をご記入ください。

STEP2 ヒアリング

ご希望の専門家やご相談内容により、ご不明点をスタッフがご確認させていただく場合がございます。

STEP3 相談日程調整

ご相談内容等を踏まえ、当社専門家と日程調整のうえ、相談日程に関してご連絡させていただきます。

STEP4 オンライン相談

相談日時になりましたら、事前にご案内のミーティング情報にしたい、オンライン相談にアクセスください。



【専用サイト QRコード】



(2) 専門家について（専門分野と保有資格）

①不動産有効活用

不動産鑑定士／公認 不動産コンサルティングマスター／相続対策専門士／エバリュエーション専門士／
家族信託コーディネーター

②戸建住宅の設計

一級建築士

③リフォーム（主に外装）

一級建築士

④リフォーム（主に内装）

インテリアコーディネーター／二級建築士

⑤不動産売買取引

宅地建物取引士／マンション管理士／インテリアコーディネーター

⑥新築分譲マンション購入および購入時の資金計算

宅地建物取引士／2級ファイナンシャル・プランニング技能士

⑦不動産の鑑定評価

不動産鑑定士／宅地建物取引士