

『with コロナ時代の新しい旅のかたち』を検証 「新」感染対策モニターツアーを実施 — PCR検査付の宿泊バスツアーを企画 —

クラブツーリズム株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:酒井博、以下クラブツーリズム)は、『with コロナ時代の新しい旅のかたち』を提案する「新」感染対策モニターツアーとして、2021年4月19日に宿泊バスツアーを実施いたします。

このモニターツアーは、一般社団法人日本旅行業協会(JATA)が「新しい旅のかたち」を検証するための施策(*1)に賛同し協力するもので、クラブツーリズムが商品展開をする団体旅行(添乗員付きパッケージツアー)において、「参加前のPCR検査付」「ツアー参加前後の体調管理の報告」など4点を、モニターツアーとして検証いたします。

クラブツーリズムは、これまでもコロナ禍において、4つの基本対策(①3密対策、②接触対策、③飛沫対策、④体調管理)をもとに、厳しい独自ガイドラインを制定したツアー「クラブツーリズム ニュースタイル」を展開しています。お客様がしっかりと感染予防対策をツアーに求めていることを、「クラブツーリズム ニュースタイル」の運営を通じて確信しています。

今回のモニターツアーの検証結果は JATA に報告し、その後の安全安心の取り組みを強化したツアーの提供に活かしていきます。感染状況の好転を待つだけでなく、当社はもとより、旅行業界全体でwith コロナ時代に相応しいツアーを提供していくことが重要と捉えています。

*1:参考資料: JATA プレスリリース 「新」感染対策モニターツアー実施について
https://www.jata-net.or.jp/about/jata/press/2021/pdf/210329_nwnfctsdsscntrmsrsmntrpckgtplectn.pdf

1. モニターツアーでの検証項目

- (1) ツアー参加前に PCR 検査を受診していただく(PCR 検査費用は旅行代金に含まれます)
- (2) 新型コロナウイルス接触確認アプリ COCOA に登録していただく
- (3) 日本旅行業協会 JATA 指定の「健康チェックシート」を活用した体調管理
- (4) ツアー終了後、『with コロナ時代の新しい旅のかたち』のツアーをつくるためのアンケート実施

旅マエ、旅ナカ、旅アトを通じたお客様の健康管理の徹底や感染防止に関する情報の適切な提供ができるかを、モニターツアーで試行し、その具体的な手順、効果及びお客様の反応などを確認

※検証項目のほかに「クラブツーリズム ニュースタイル」では徹底した感染予防策を実施

2. モニターツアー概要

【クラブツーリズム ニュースタイル】弊社基準 S ランク指定・「5 つ星の宿」西山温泉・慶雲館 2 日間
(コース番号:EA690-988)

出発日: 2021年4月19日(1泊2日/バスツアー)
旅行代金: 2~6名様 1室おひとり 50,000円

下記 URL からツアー紹介ページにリンクいたします。

https://tour.club-t.com/tour/detail?p_company_cd=1002000&p_from=800000&p_course_no2=EA690&waad=ch00555E&utm_source=owned&utm_medium=pr&utm_campaign=99_owned_pr_10000&utm_content=10000

※クラブツーリズムは KNT-CT ホールディングスのグループ会社です

クラブツーリズムでは、2020年6月に当社顧客を対象に、団体ツアー参加に対して不安に思うことや懸念点についてアンケート調査を実施しています。お客様の声を参考にさせていただきながら、感染予防策を徹底したツアー「クラブツーリズム ニュースタイル」を展開しています。

- 調査実施：クラブツーリズム
- 調査手法：インターネット調査
- 調査対象エリア：全国
- 対象者条件：2019年12月31日時点で4年以内に当社ツアーに参加履歴にあるお客様のうちメルマガ会員
- 実施時期：2020年6月20日～26日（6/19に全国で県をまたいだ移動の自粛要請が解除）
- 回答数：21,603件

(参考)
年代別サンプル内訳

| 区分 | n= |
|-------|-------|
| 10歳未満 | 0.01% |
| 20代 | 0.2% |
| 30代 | 1.2% |
| 40代 | 5.7% |
| 50代 | 19.7% |
| 60代前半 | 22.1% |
| 60代後半 | 18.8% |
| 70代 | 27.4% |
| 80歳以上 | 4.6% |

Q：新型コロナウイルス感染拡大に際し、「添乗員付きパッケージツアー」に対して、不安に思うことや懸念点がありますか。当てはまるものを、すべてお答えください。

