

2020年6月2日
株式会社志摩スペイン村

志摩スペイン村 営業再開のお知らせ

志摩スペイン村は全施設、臨時休園、休館しておりますが、6月5日（金）より営業を再開いたします。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、入場制限や一部施設の休止などの対策を実施いたします。詳細は下記の通りです。

記

1. 再開日および対象施設 6月5日（金）
- ・ テーマパーク「パルケエスパーニャ」
 - ・ 「ホテル志摩スペイン村」
 - ・ 伊勢志摩温泉「ひまわりの湯」
- ※ホテル「シーズン イン アミーゴス」は7月23日（木・祝）再開予定

2. テーマパーク「パルケエスパーニャ」

（1）ご来園のお客さまへのお願い

【入園時】

○検温の実施

37.5度以上の発熱がある方、体温測定にご協力いただけない方はご入園をお断りいたします。

※体調のすぐれないお客さまはご来園をお控えください。

※旧特定警戒都道府県（北海道、千葉県、埼玉県、東京都、神奈川県）にお住まいのお客さまはご来園をお控えください。（6月18日まで）

○マスクの着用（3歳以上）

マスクを着用されていないお客さまはご入園をお断りいたします。

○こまめな手指消毒

エントランス、化粧室に手指消毒液を設置いたします。入園前の手指アルコール消毒にご協力ください。

○社会的距離の確保

待ち列などでは一定の間隔を空けてお並びください。

○ペット預かりサービスの休止（当面の間）

○入場制限の実施

混雑時には入園制限を実施させていただく場合がございます。

【パーク内】

○咳エチケットご協力のお願い

咳エチケット（マスク着用（3歳以上）を含む）にご協力ください。

○こまめな手指消毒

各施設の入口、化粧室に手指消毒液を設置いたします。手指のこまめな消毒にご協力ください。

○社会的距離の確保

アトラクションやレジなどの待ち列、ショー観覧時は一定の間隔をおとりください。

(2) 感染拡大防止のための対策

○一部のアトラクション、エンターテイメントおよび店舗等の休止（当面の間）

【休止アトラクション】

- ・ピエロ・ザ・サーカス（空中サーカス・アドベンチャー、ファイヤー・シュート、アニマル・ジャンピングカーニバル・ハウス、サーカス・ハウス）
- ・ダルのファンタジーワールド 360 ・氷の城 ・ドラゴン城の宝さがし

【休止エンターテイメント】

- ・フラメンコショー「クラシコス」 ・ストリートミュージカル「バイレ・デル・カピタン」
- ・スパニッシュパフォーマンス

【休止店舗】

- ・レストラン「コメドル」 ・バル「トレロ」 ・ファストフード「エルマーノス」

【その他休止サービス】

- ・オラ！スタンプラリー ・フェイス&ボディペインティング

○アトラクションの乗車定員およびショーの観覧席数の削減

アトラクション乗車席、ショー観覧席を1席ずつ空けるなど、お客さま同士の間隔を確保いたします。

○エンターテイメントの一部演出変更

パレード、ショーのお客さま参加型の演出を一部変更いたします。キャラクターとのふれあいは写真撮影のみといたします。

○消毒の適宜実施

お客さまの触れる機会が多い箇所を中心に、アルコール消毒を実施いたします。

○換気の強化

レストラン、ショップなどの出入口や窓を適宜開放し、換気を強化いたします。

○レストラン・ファストフード店内のテーブル、イスの削減および入場制限

席数を減らし、お客さま同士の間隔を確保するとともに、混雑時には入場制限する場合がございます。

○飛沫防止用シート等の設置

チケットブース、ショップ、レストランなどにアクリル板や透明のビニールシートなどを設置いたします。

○会計時のコイントレー使用

会計時の金銭・クレジットカードなどの受け渡しには、コイントレーを使用いたします。

※上記とは別に機器点検や天候不良などによりアトラクション、エンターテイメントおよび店舗等の変更、休止する場合がございます。

3. 「ホテル志摩スペイン村」

○ご宿泊のお客さまへ健康状態の確認

チェックイン時、健康状態に関する調査票への記入をお願いいたします。体調不良の申し出があった場合は検温いたします。

○マスクの着用（3歳以上）ならびに手指消毒

○一部施設およびエンターテイメントの休止（当面の間）

- ・バー「カルメン」 ・カラオケルーム、カラオケバー ・ホテルフラメンコ

○飲食サービスの変更（当面の間）

buffetスタイルをとりやめてセットメニューで提供いたします。

○社会的距離の確保

チェックインや会計時の待ち列、エレベーターの利用時は一定の間隔をおとりください。

また、レストランおよび売店では、混雑時に入場制限する場合がございます。

○消毒の適宜実施

お客さまの触れる機会が多い箇所を中心に、アルコール消毒を実施いたします。

○換気の強化

レストラン、売店の出入口や窓を適宜開放し、換気を強化いたします。

○飛沫防止シート等の設置

フロントカウンターや売店などにアクリル板や透明のビニールシートなどを設置いたします。

○会計時のコイントレー使用

会計時の金銭・クレジットカードなどの受け渡しには、コイントレーを使用いたします。

※旧特定警戒都道府県（北海道、千葉県、埼玉県、東京都、神奈川県）にお住まいのお客さまはご来館をお控えください。（6月18日まで）

4. 伊勢志摩温泉「ひまわりの湯」

○検温の実施（日帰り入浴のお客さま（パークに入園されたお客さまは除く）対象）

37.5度以上の発熱がある方、体温測定にご協力いただけない方はご入園をお断りいたします。

○入浴制限の実施

密集・密着を避けるため、浴室への入場制限をさせていただく場合がございます。

○消毒の適宜実施

お客さまの触れる機会が多い箇所を中心に、アルコール消毒を実施いたします。

○換気の強化

浴室、脱衣室内の換気を強化いたします。

○飛沫防止シート等の設置

受付カウンターや売店にアクリル板や透明のビニールカーテンなどを設置いたします。

○会計時のコイントレー使用

会計時の金銭・クレジットカードなどの受け渡しには、コイントレーを使用いたします。

※旧特定警戒都道府県（北海道、千葉県、埼玉県、東京都、神奈川県）にお住まいのお客さまはご来館をお控えください。（6月18日まで）

5. 従業員に対する取り組み（継続、強化）

○出勤時の体調チェック

全従業員を対象に出勤前に検温を行い発熱や体調不良がある場合は出勤を見合わせます。

○消毒の励行

出勤時や化粧室の使用後などに手指のアルコール消毒を徹底しております。

○マスク、手袋等の着用

全従業員マスクを着用いたします。また、手袋など着用し感染予防対策をして接客サービスをする場合がございます。

上記の取り組みは必要に応じて変更する場合がございます。

以 上