

NEWS RELEASE

「近鉄バーチャルコンシェルジュ」サービスを開始します

近鉄グループ内に実在する達人を「近鉄の達人」としてチャットボット化

～第一弾は「近鉄ワインの達人」「近鉄日本酒の達人」～

近鉄グループホールディングス株式会社は、株式会社近鉄・都ホテルズおよび株式会社近鉄百貨店と共同で、チャットボット（自動会話プログラム）を活用した「近鉄バーチャルコンシェルジュ」サービスを平成29年10月11日（水）から開始します。

「近鉄バーチャルコンシェルジュ」は、近鉄グループ内に実在する達人の知識を習得した仮想のコンシェルジュが、チャットボットを通じて、商品選びをサポートし、近鉄グループの商品やサービスの販売促進につなげていくものです。

今回は第一弾として、伊勢志摩サミット 日本ワイン選考委員会のメンバーであった志摩観光ホテルのチーフソムリエ 杉原正彦が「近鉄ワインの達人」として、近鉄百貨店 あべのハルカス近鉄本店のきき酒師 青山修一が「近鉄日本酒の達人」として、それぞれお酒選びをお手伝いします。

お客様は、いつでもどこでも、スマートフォンやパソコン等で、「近鉄の達人」と会話することができ、それぞれの好みやシーンに合わせたワインや日本酒をお選びいただけるほか、その商品の特徴等も知る事ができ、気に入れば、「近鉄百貨店ネットショップ」ですすぐご購入いただけます。あべのハルカス近鉄本店等の売場でも「近鉄バーチャルコンシェルジュ」掲載商品として、ご購入いただけます。

今後は、おすすめできるワインや日本酒の品数を増やしていくほか、さらに人工知能（AI）を活用していくことで、それぞれの「近鉄の達人」をより実在する達人に近づけてまいります。

また、観光・旅行分野等さまざまな近鉄グループの「達人」を、仮想のコンシェルジュにしていくことで、グループの商品・サービスの販売を促進してまいります。

これからも近鉄グループでは、自らの強みである「リアル」と、「ネット」の世界を融合していくことで、新しい価値を創出してまいります。

詳細は別紙のとおりです。



別紙

1. 「近鉄バーチャルコンシェルジュ」について

(1) サービス概要

近鉄グループ内に実在する達人の知識等をデータベース化したチャットボットである「近鉄の達人」がコンシェルジュとなり、会話形式で好み等をお伺いし、お客様に最適な商品やサービスをご提案するサービスです。

今回は第一弾として、「近鉄ワインの達人」と「近鉄日本酒の達人」が登場します。

(2) サービス開始 平成29年10月11日(水) 午前10時

(3) 利用方法 パソコンやスマートフォンで以下のWebサイトにアクセス

URL : <http://chatbot.d-kintetsu.co.jp>



左記URLの
2次元バーコード

(4) 取扱商品数 近鉄ワインの達人： ワイン 約120種類 (サービス開始時)

近鉄日本酒の達人： 日本酒 約100種類 (同上)

※ サービス開始後も取扱商品の追加を行っていく予定です。

(5) 利用料 無料(ただし、通信料はお客様負担となります。)

(6) 共同開発者 株式会社エヌ・ディ・アール

同社は、長年、大阪を拠点に、インドやタイでソフトウェア等のオフショア開発を行っています。

(7) その他 「近鉄の達人」のモデルとなった実在の達人によるイベントやセミナーを開催する等、「ネット」と「リアル」の世界の融合を楽しめる取り組みも行います。

2. モデルとなった達人のプロフィール

(1) 「近鉄ワインの達人」

(株)近鉄・都ホテルズ 志摩観光ホテル 料飲部部長兼チーフソムリエ
杉原 正彦(すぎはら まさひこ)

伊勢志摩サミット 日本ワイン選考委員会のメンバーであり、サミット当日は飲料責任者として各国首脳が出席する晩餐会でサービスも担当しました。

シャンパーニュ騎士団 シュヴァリエ叙任(平成27年)

第6回全日本最優秀ソムリエコンクール セミファイナリスト(平成21年)

第10回フランスワイン&スピリッツ最優秀ソムリエコンクール ベスト10



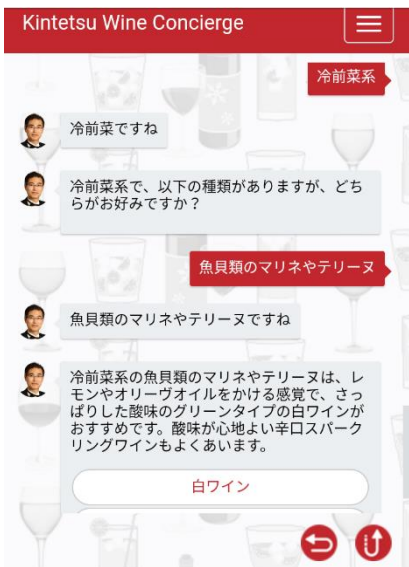
(2) 「近鉄日本酒の達人」

㈱近鉄百貨店 あべのハルカス近鉄本店 きき酒師・焼酎アドバイザー
青山 修一（あおやま しゅういち）

和洋酒売場に約15年在籍し、清酒、焼酎を担当。
訪問した蔵元の数約50に達し、泊り込みでの酒造りも経験。
歴史や文化、発酵等の日本酒の魅力を熟知し、
お客様に「うまい！」と言って楽しんでいただける
提案を得意とします。



3. 画面イメージ



チャットイメージ



商品提案イメージ



近鉄百貨店ネットショップ

4. 株式会社エヌ・ディ・アールについて

- (1) 会社名: 株式会社エヌ・ディ・アール
- (2) 設立: 昭和59年12月
- (3) 代表者: 永原 隆嗣
- (4) 所在地: 〒550-0015 大阪市西区南堀江1丁目18番4号 住友生命湊町MTビル
- (5) 事業概要: 制御系・業務系のシステム設計・開発、オフショア開発、バイリンガルのITエンジニア派遣
- (6) URL: <http://ndr.co.jp>

(参考) チャットボットとは

「チャットボット (chatbot)」とは、「チャット」と「ボット」を組み合わせた用語で、人工知能を活用した自動会話プログラムを表します。

「チャット」とは、インターネットを利用したリアルタイムのコミュニケーションで、主に文字を双方向でやり取りする仕組みを表す用語です。「ボット」とは、人間に代わって一定の処理を自動化するためのプログラムを表す用語です。「チャットボット」は、人工知能の活用により、「チャット」における人間からの問い合わせに対して、会話のような形式で自動対応を行います。

(以上)