

2016年9月26日

近鉄不動産株式会社
近鉄住宅管理株式会社

最長10年間、住まいの維持管理にプラスαの安心をお届け 「近鉄すまいのほっとライン」「プレミアム10」「近鉄の仲介 あんしんサポート」

～ 新築も中古も、住まいの緊急事態に24時間365日対応～
2016年10月1日(土)サービス開始！

近鉄不動産株式会社（本社：大阪市天王寺区／取締役社長：赤坂 秀則）は、2016年10月1日（土）より当社が分譲した新築および仲介した中古住宅を対象に、ご購入後の新サービス「近鉄すまいのほっとライン」、「プレミアム10」および「近鉄の仲介あんしんサポート」を開始しますのでお知らせ致します。

当社は、これまで培った住宅事業のノウハウとマンション・戸建・リフォーム・仲介など広範囲にわたる事業部門の総合力を活かし、本サービスを開始することにより、お引渡し後もお客様の日々の暮らしの「安心」をお手伝いし、お客様の当社への信頼と満足をもっと獲得することに努めてまいります。

近鉄すまいの ほっとライン

（新築物件対象サービス）

プレミアム10

（新築物件対象サービス）

近鉄の仲介 あんしん サポート

（中古物件対象サービス）

各サービスの主な特徴

近鉄すまいのほっとライン	<ul style="list-style-type: none"> サービス導入日※1から3年間無償対応 24時間365日対応 「トラブル駆けつけサービス」、「お助けサービス」、「暮らしサポートサービス」の3部構成
プレミアム10	<ul style="list-style-type: none"> 建物引渡し日から10年間有償対応 24時間365日対応 「住宅設備機器延長保証」、「緊急駆けつけ・リペアサービス」の2部構成
近鉄の仲介 あんしんサポート	<ul style="list-style-type: none"> 建物引渡し日から1年間無償対応 24時間365日対応 「住宅設備保証サービス」、「24時間緊急対応サービス」、「建物瑕疵保証サービス」、「空き家巡回サービス」の4部構成

※1サービス導入日とは、お引き渡しが行われた日（マンションの場合は当該マンションで最初にお引渡しが行われた日）の属する月の翌月1日をさします。

【新サービス提供期間イメージ】

1年

2年

3年

10年

近鉄すまいのほっとライン
「トラブル駆けつけ・お助け・暮らしサポートサービス」

アフターサービスによる
住宅設備機器の保証期間（1～2年）

プレミアム10「住宅設備機器延長保証」

プレミアム10「緊急駆けつけ・リペアサービス」

近鉄の仲介
あんしんサポート

1. 「近鉄すまいのほっとライン」

「近鉄すまいのほっとライン」は、当社分譲マンション・戸建のお引渡しをお受けいただいた日の翌月から3年間、「トラブル駆けつけサービス」や「暮らしサポートサービス」など、住まいのお困りごとに対して当社が無償で提供するサポートサービスです。

また、当社がサービスを提供する3年が経過した後も、近鉄住宅管理株式会社が窓口となり同様のサービスを別途ご利用頂けます。※2

※2 戸建は個人単位・マンションは管理組合単位で有償にてご利用いただけます。

近鉄すまいの ほっとライン

【ロゴマーク】

【料金】	無料（近鉄不動産が負担）
【申込】	不要
【受付時間】	24時間365日専門窓口で受付（年中無休）

【サービス内容】

① トラブル駆けつけサービス



日常生活で起こりうる「キッチン・洗面室・トイレ・浴室」「玄関鍵」「窓ガラス」「電気設備」の様々なトラブルに緊急対応します。お電話1本で専門のサービススタッフが駆けつけ、応急処置などの1次対応を行います。（利用回数：制限なし）

② お助けサービス



“網戸が外れた” “扉のがたつき” などの「建具の調整」や、“模様替えの際の家具の移動” から“照明電球の交換” 等の「家事のサポート」を年1回無料でサポートいたします。（利用回数：年1回まで）

③ 暮らしサポートサービス



【電話相談サービス】 “育児・健康の相談” から “法律の相談” に至るまで、さまざまなお悩みに専門家が無償でアドバイスいたします。（利用回数：年3回まで）



【ご紹介サービス】 ハウスクリーニング・引越手配・家事代行やフラワーギフトなど、ご要望に合わせて、さまざまな専門業者をご紹介する「ご紹介サービス」で、お客様の快適な暮らしをサポートいたします。（利用回数：制限なし）

【対象物件】	マンション：2016年度下半期以降近鉄不動産が販売且つ引渡しする物件 および近鉄住宅管理が管理受託する物件（一部除外有） 戸建：2016年度下半期以降近鉄不動産が新規竣工販売する物件（一部除外有）
【サービス運営会社】	プレステージ・インターナショナル

2. 「プレミアム10」

「プレミアム10」は、お申込みをいただいたお客様に対し有償で提供するサービスであり、住宅設備機器の保証期間を10年に延長する「住宅設備機器延長保証」と住宅設備機器以外の不具合が発生した際に対応する「緊急駆けつけ・リペアサービス」をご利用いただければ予期せぬ急な不具合にも安心、一時的な出費も軽減できます。

プレミアム10

【ロゴマーク】

- 【サービス提供期間】 10年
- 【料金】 有償
- 【申込】 必要（期限：購入物件残代金支払い時期）
- 【受付時間】 24時間365日「プレミアム10受付センター」で受付（年中無休）
- 【サービス内容】
 - ① **住宅設備機器延長保証**

メーカー保証期間終了後に不具合が起こることが多い住宅設備機器^{※3}の出張修理・部品交換を10年間無償で対応します。本体交換が必要な場合は、対象商品価格相当までの新品と交換します。（利用回数：制限なし）
※3 対象となる住宅設備機器は加入プランや物件ごとに異なります。

10年間で起こりうるトラブルの事例 ※当社調べ

食器洗浄乾燥機から
異音が発生

レンジフードから
異音が発生

ガスコンロが
着火しない

お湯の温度調節が
できない

お引渡し

3年

6年

8年

10年

② 緊急駆けつけ・リペアサービス

日常生活で起こりうる「キッチン・洗面室・トイレ・浴室」「玄関鍵」「窓ガラス」「電気設備」の様々なトラブルに緊急対応します。お電話1本で専門のサービススタッフが駆けつけ、応急処置などを行います。また、それでも解決しない場合、取付・部品交換・補修等に要する補修金額の総額が50,000円（税別）までであれば、基本料金5,000円（税別）のみご負担、上限金額50,000円（税別）を超えた場合は基本料金と上限金額超過部分の金額のみご負担いただきます。（利用回数：制限なし）

【お支払い例】

補修金額の総額

（出張料・技術料・部品代・工事費等）が

3,000円（税別）の場合

補修金額の総額（税別）が基本料金（税別）を下回る場合は、お支払い額は実際に必要となった補修金額の総額（税別）のみとなります。

お支払い額（税別）
3,000円

補修金額の総額

（出張料・技術料・部品代・工事費等）が

30,000円（税別）の場合

基本料金（税別）
5,000円

上限金額超過部分の金額（税別）

= **0円**[※]

お支払い額（税別）
5,000円

補修金額の総額

（出張料・技術料・部品代・工事費等）が

60,000円（税別）の場合

基本料金（税別）
5,000円

上限金額超過部分の金額（税別）

= **10,000円**[※]

お支払い額（税別）
15,000円

【対象物件】 2016年度下半期以降近鉄不動産が販売する物件および引渡しする物件（一部除外有り）

【サービス運営会社】 プレステージ・インターナショナル

3. 「近鉄の仲介 あんしんサポート」

「近鉄の仲介 あんしんサポート」では、当社が売買仲介した中古マンション・戸建に対し引渡し後1年間、住宅設備や建物の瑕疵の保証を当社が行うサービスです。例えば戸建では、事前に協力会社が検査を行うため、売主様は通常引渡しから3カ月間負わなければいけない瑕疵担保責任をサポートされる「安心」を得、買主様は購入前に建物の検査結果を知ることができ、購入後も建物保証がある「安心」を無償で得ることができます。



【ロゴマーク】

【サービス提供期間】 1年（空家巡回サービスは3ヶ月間）

【料金】 無（近鉄不動産が負担）

【申込】 必要

【主な適用条件】

- ①当社と専属専任もしくは専任媒介契約を締結
- ②媒介価格1,000万円以上かつ査定額120%以内で売出
- ③築25年以内のマンション・戸建
- ④当社規定の手数料をお支払の方

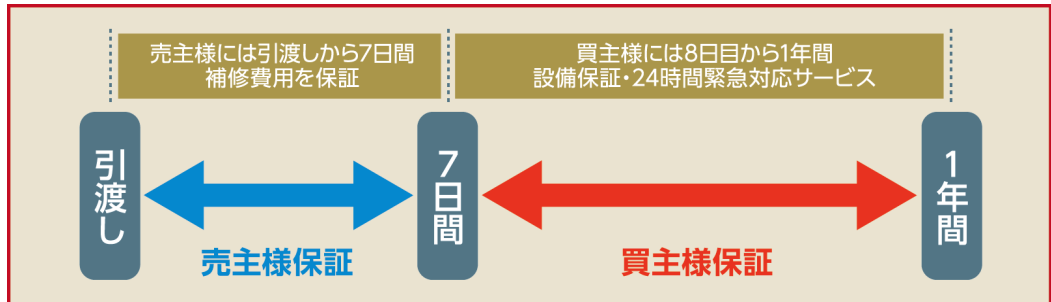
以上を満たす売主様およびその売主様とご契約された当社媒介の買主様

【サービス内容】


I. 住宅設備保証サービス

お取引される建物（戸建・マンション）の住宅設備機器を検査・点検し、適合部位について引渡し後の1年間、保証します。システムキッチン、システムバス、給湯器など1作業あたり最大10万円※4まで補修費用を当社にてご負担させていただきます。


※4 対象機器、製造経過期間により異なります。




II. 24時間緊急対応サービス

 **水まわりのトラブル**

キッチン・お風呂・トイレ等の詰まり、水回りの各種トラブルに対して出張修理を行います。駆けつけ・一次対応は無料です。

 **窓ガラスのトラブル**

お住まいのガラス、窓ガラスの各種トラブルに対して応急処置を行います。駆けつけ・一次対応は無料です。

 **カギのトラブル**

お住まいの各種カギのトラブルに対してカギの解錠・修理に出張します。（サービス対象は解錠・破錠となり、部品交換の部品代および作業料は有償となります。※防犯性の高い特殊錠は対応できない場合があります。）

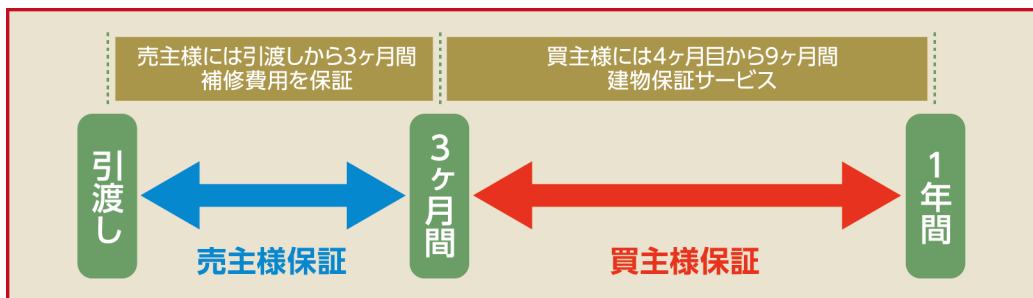
住宅設備保証サービスをご利用いただきました場合には、24時間緊急対応サービスも対応させていただきます。お住まいのトラブルに対して24時間の駆けつけ一次対応※5を行います。

※5「駆けつけ一次対応」とは、専門会社スタッフ一名による特殊工具・特殊部品を必要としない、30分以内の簡易な作業をいいます。30分以上の作業が必要な場合や、後日改めて作業を要する場合は、別途出張作業費、部品交換代が発生します。

Ⅲ. 建物瑕疵保証サービス

お取引される建物（一戸建）を事前に検査・点検を行い、適合部位について引渡後、1年間保証するサービスです。
雨漏りや柱、梁等の建物主要部分の腐食、シロアリ被害など万一、不具合が発生した場合には、最大250万円※6まで補修費用を当社にて負担させていただきます。

※6 建物主要部分200万円（税別）、白蟻対策50万円（税込）となります。



Ⅳ. 空家巡回サービス (HOME ALSOK るすたくサービス)



お取引される建物（一戸建）の空家やセカンドハウス等、普段はお住まいにならない住宅に対し、ALSOKのガードマンが訪問による状況確認や、郵便受けへの投函物の回収・整理を行うサービスです。

空家 見回り

ALSOKが1カ月に1回、敷地内に立ち入って建物外周の見回りを行います。ALSOKが住宅設備やゴミの不法投棄を発見した場合は、速やかに報告いたします。

投函物 整頓

ALSOKが1カ月に1回郵便受けの投函物を回収しますので、投函物が溢れて空き家だと悟られる危険が下がります。回収した投函物はおお客様のご依頼により、破棄や転送（有償）をいたします。

※「近鉄の仲介 安心サポート」は当社および協力会社の諸条件により適用できない場合がありますので予めご了承ください。

【本件に関するお問合せ先】

お客様からのお問合せ先：

(新築) 近鉄不動産株式会社	企画室	中嶋	TEL：06-6776-3057
(中古)	同ハウジング事業本部仲介事業部	小田	TEL：06-6776-3201